



**Більшівцівська селищна рада**

**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

**Рішення**

13.02.2025 р. № 37

сmt. Більшівці

**Звіт про роботу відділу  
надання соціальних послуг**

Керуючись Законом України «Про місцеве самоврядування в Україні», заслухавши звіт начальника відділу надання соціальних послуг про роботу відділу за 2024 рік виконавчий комітет селищної ради вирішив :

1. Звіт начальника відділу надання соціальних послуг Тетяни Довган про роботу відділу за 2024 рік взяти до відома. (Додаток)
2. Визнати роботу відділу надання соціальних послуг що відповідає вимогам встановленим законодавством.
3. Контроль за виконанням даного рішення покласти на керуючого справами (секретаря) виконавчого комітету Олександру Костів.

**Селищний голова**

**Василь САНОЦЬКИЙ**

**Звіт**  
**про проведену роботу відділу надання соціальних послуг**  
**Більшівцівської селищної ради**  
**за період з 01.01.2024 по 31.12.2024**

У забезпеченні сталого розвитку та життєдіяльності територіальної громади важлива роль належить системі соціального захисту населення, яка зорієнтована на забезпечення соціальних гарантій та соціальних прав жителів нашої громади.

Пріоритетним завданням відділу надання соціальних послуг є наблизити соціальні гарантії та послуги до людей, зробити їх якісними, дійти до кожної людини, не залишити її без уваги, щоб своєчасно допомогти усім категоріям населення територіальної громади.

Штатна чисельність відділу складає із трьох посад, з яких на сьогодні фактично зайнято дві — начальник відділу надання соціальних послуг та головний спеціаліст відділу.

Надання адміністративних послуг соціального характеру посадовими особами відділу здійснюється із застосуванням електронного документообігу через програмний комплекс «Інтегрована інформаційна система «Соціальна громада» та Єдину інформаційну систему соціальної сфери (ЄІССС), які дають можливість кожному громадянину, який потребує соціальної підтримки, швидко отримати будь-який вид допомоги через фронт-офіс в територіальній громаді шляхом прийому від них первинних документів та передавати їх в електронному вигляді управлінням соціального захисту райдержадміністрації.

Слід зазначити, що основою ЄІССС є Єдиний соціальний реєстр (ЄСР), в якому сконцентрована інформація про кожного, хто має право, отримує чи колись отримував будь-який вид державної соціальної підтримки. (ПК «ПС «Соціальна громада») — це клієнт-серверний WEB-додаток, який розроблено з метою наближення адміністративних послуг соціального характеру до мешканців територіальної громади.

У своїй діяльності відділ керується законами України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про державну соціальну допомогу малозабезпеченим сім'ям», «Про державну допомогу особам, які не мають право на пенсію, та особам з інвалідністю», ПКМ України «Деякі питання виплати допомоги та проживання ВПО» та іншими нормативними актами з питань соціального захисту та соціального забезпечення, а також затвердженими місцевими програмами, зокрема:

—Програмою соціальної підтримки ветеранів війни, військовослужбовців та членів їх сімей на 2024 – 2025 роки,

—Комплексною програмою соціального захисту населення Більшівцівської селищної ради на 2024 – 2025 роки,

—місцевою цільовою програмою забезпечення перебування внутрішньо переміщених та/або евакуйованих осіб у тимчасових пунктах проживання та місцях тимчасового перебування на території Більшівцівської селищної територіальної громади на 2022 – 2025 роки,

—Програмою взаємодії «Центр соціальної реабілітації для осіб з інвалідністю БО БФ «Карітас Івано-Франківськ УГКЦ» та Більшівцівської селищної ради на 2025 рік.

**Протягом 2024 року відділ здійснював прийом заяв від жителів 16 населених пунктів громади та осіб, які перемістилися з інших регіонів України та тимчасово проживають у громаді. Так, за індивідуальними зверненнями громадян прийнято та опрацьовано 609 справ з оформлення соціальних допомог, які надаються за рахунок коштів державного бюджету:**

- **10 справ** на отримання грошової компенсації вартості одноразової натуральної допомоги «Пакунок малюка»;
- **26 справ** із взяття на облік внутрішньо переміщених осіб;
- **16 справ** на отримання допомоги на проживання ВПО
- **23 справи** по допомогах у зв'язку з вагітністю та пологами непрацюючим жінкам;
- **23 справи** із допомоги при народженні дитини;
- **4 справи** по допомозі на дітей, над якими встановлено опіку чи піклування;
- **3 справи** — допомоги на дітей одиноким матерям;
- **107 справ** на отримання державної соціальної допомоги малозабезпеченим сім'ям;
- **13 справ** — державна соціальна допомога особам з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю;
- **2 справи** — допомога особам з інвалідністю II групи;
- **2 справи** — допомога дитині померлого годувальника;
- **2 справи** — тимчасова допомога коли мати або батько відмовляється від сплати аліментів;
- **10 справ** — допомога на дітей, які виховуються у багатодітних сім'ях
- **70 справ** по допомогах на догляд особі, яка проживає разом з особою з інвалідністю I чи II групи внаслідок психічного розладу;
- **18 справ** із призначень допомоги особам які досягнули пенсійного віку, але не мають право на пенсію (65р);
- **184 справи** на оформлення субсидій;
- **96 справ** з отримання пільги на ЖКП.

**Окрім того, у звітному році прийнято та опрацьовано 274 справи на оформлення допомог за кошти місцевого бюджету громади:**

- **8 справ** по отримання компенсації за надання соціальних послуг на непрофесійній основі;

- **250 справ** на отримання одноразової матеріальної допомоги на лікування, придбання засобів гігієни;
- **10 справ** — одноразова матеріальна допомога на лікування УБД, які під час виконання військової служби отримали поранення;
- **7 справ** — одноразова матеріальна допомога на лікування особам з інвалідністю внаслідок війни;
- **5 справ** на отримання одноразової матеріальної допомоги одному із членів сім'ї які зникли безвісти під час виконання військових обов'язків та після поховання загиблих (померлих);
- **2 справи** на одноразову матеріальну допомогу одному із членів сім'ї, які загинули (вмерли) під час виконання військових обов'язків, при встановленні пам'ятника на могилі.

**Одночасно із оформленням допомог учасникам бойових дій та родинам військовослужбовців із бюджету громади, працівниками відділу проводилися оформлення та передача на розгляд УПРАВЛІННЯ З ПИТАНЬ ВЕТЕРАНСЬКОЇ ПОЛІТИКИ ІВАНО-ФРАНКІВСЬКОЇ ОДА заяв із відповідним пакетом документів для отримання допомоги із обласного бюджету.**

**Слід зазначити, що посадові особи відділу надання соціальних послуг кожного місяця, відповідно до отриманих заяв по відшкодуванню вартості пільг на житлово-комунальні послуги, формують відомості на постачання електроенергії, а також постачання та розподіл природного газу, зокрема:**

- **13 справ** осіб з інвалідністю по зору I та II групи, в т.ч. 1 особа з інвалідністю внаслідок війни по зору;
- **10 справ** — члени сімей загиблих (померлих) захисниць та захисників України;

**За індивідуальним зверненням громадян оформлено та передано до Департаменту соціальної політики Івано-Франківської ОДА 16 справ для отримання одноразової грошової допомоги з обласного бюджету на здійснення заходів з ліквідації наслідків збройної агресії Російської Федерації, а саме внаслідок завданого 01.06.2024 ракетного обстрілу руйнувань нерухомого майна приватного сектору у селі Кінашів.**

Рішенням виконавчого комітету Більшівцівської селищної ради про створення постійної комісії щодо питання забезпечення житлом внутрішньо переміщених осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України обов'язки секретаря комісії покладено на начальника відділу надання соціальних послуг Тетяну ДОВГАН, яка забезпечує підготовку матеріалів згідно з наданими документами на розгляд Комісії, вирішує організаційні питання проведення засідань Комісії, веде протоколи засідань Комісії.

Так, у 2024 році начальником відділу підготовлено та належно оформлено до розгляду Комісії матеріали відповідно до отриманих заяв:

**1 заява** з числа внутрішньо переміщеної особи, яка захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України;

**1 заява** особи, яка отримала внаслідок війни інвалідність II групи.

У зв'язку із відсутністю у громаді юридичної особи надавача соціальних послуг комунальної форми власності відділ постійно веде всю організаційну роботу, пов'язану із роботою соціальних робітників у територіальній громаді. Так, 5 соціальних робітників надають соціальну послугу «Догляд вдома» **49 одиницям осіб**, які досягли пенсійного віку та **2 особам з інвалідністю**, які не досягли пенсійного віку, також проведено оформлення документів для отримання продуктових наборів «Великодній кошик» за кошти місцевого бюджету громади та (благодійної) натуральної допомоги від Мальтійської Служби.

Крім того, працівники відділу у 2024 році надавали постійне консультування та інформування **1090 особам з числа** жителів громади.

З метою розвитку сфери соціальних послуг в громаді та захисту прав дітей, сприяння психосоціальному благополуччю дітей та їхніх сімей, головний спеціаліст відділу з 01.06.2024 по 31.01.2025 р. брав участь в реалізації на території Більшівцівської громади проєкту «Захист у дії» - «ProAction - Покращення доступу до житла, освіти та якісних соціальних послуг для дітей та сімей в Україні», яким Благодійна організація «Благодійний Фонд Захід Шанс» на період Проєкту профінансувала у громаді посаду фахівця соціальної роботи.

З метою надання всебічної підтримки жителям громади з питань захисту соціальних гарантій та в рамках діючих Меморандумів ведеться постійна робота з співпраці із фахівцями безоплатної правової допомоги, Пенсійного фонду, центру зайнятості населення, центру пробації та представниками благодійних фондів.

**Начальник відділу надання  
соціальних послуг**

**Тетяна ДОВГАН**