



Більшівцівська селищна рада

ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

Рішення

від 17. 01.2025 року №2
смт. Більшівці

**Про підсумки роботи із
зверненнями громадян за 2024 рік**

Відповідно ст. 38 п. Б пп. 1 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні» (делеговані повноваження), Закону України «Про звернення громадян» та Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та місцевого самоврядування», виконавчий комітет Більшівцівської селищної ради вирішив:

1. Інформацію начальника відділу організаційного забезпечення, документообігу, кадрової та правової роботи Оксани НИКОЛИН «Про підсумки роботи із зверненнями громадян у Більшівцівській селищній раді у 2024 році» прийняти до відома (додаток 1).
2. Вживати невідкладних заходів щодо забезпечення реалізації конституційних прав громадян на письмові звернення та особистих прийомах, обов'язкове надання обґрунтованих відповідей за результатами розгляду, упорядкування роботи із зверненнями громадян.
3. Вживати ефективних заходів щодо запобігання виникнення підстав повторних звернень громадян та звернень до органів вищого рівня.
4. Контроль за виконанням даного рішення покласти на керуючого справами (секретаря виконавчого комітету) Олександру КОСТИВ.

Селищний голова

Василь САНОЦЬКИЙ

**Довідка
про підсумки роботи із зверненнями
громадян у Більшівцівській селищній
раді у 2024 році**

Звернення громадян мають важливе значення у забезпеченні постійного зв'язку між органами влади та мешканцями, особливо у складних умовах воєнного часу.

Це дозволяє своєчасно вирішувати актуальні проблеми, а також гарантувати реалізацію конституційних прав і свобод.

Відповідно до ст. 40 Конституції України усі мають право направляти індивідуальні чи колективні звернення або особисто звертатися до органів державної влади, органів місцевого самоврядування та посадових і службових осіб цих органів, що зобов'язані розглянути звернення і надати обґрунтовану відповідь у встановлений законом строк.

На виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 р. №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», Закону України «Про доступ до публічної інформації, протягом **2024 року** проводилася робота щодо кваліфікованого, неупередженого та всебічного розгляду питань, які порушувалися жителями громади.

У 2024 році до Більшівцівської селищної ради від мешканців громади та через органи влади вищого рівня надійшло **1076** звернень громадян, що на **320** звернень більше в порівнянні з аналогічним періодом 2023 року. З них: на особистому прийомі зареєстровано **1057** звернень, надійшло поштою **19**, в тому числі електронною поштою **6** звернень, з «гарячої лінії» Івано – Франківської ОДА – **12** звернень.

Впродовж 2024 року до Більшівцівської селищної ради надійшло **2** повторних звернень, та **3** колективних, що на 1 звернення менше, ніж за аналогічний період 2023 року.

Також впродовж 2024 року надійшло **24** запити відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації».

Аналіз надходження звернень до Більшівцівської селищної ради від мешканців громади свідчить, що громадяни зверталися перед усім із заявами та клопотаннями – **1076**, скарг – **не було**. За результатом розгляду звернень: вирішено позитивно – **1006**, роз'яснено по суті – **67**, відмовлено у задоволенні – **3**.

Одним із основних питань, з яким звертались мешканці громади, продовжує залишатися **питання соціального захисту** – **421** заява. Передусім, це питання надання одноразової матеріальної допомоги на лікування та на придбання засобів особистої гігієни. Важливим для мешканців громади

залишається також вирішення питань аграрної політики та земельних відносин – 382 заяви.

Посадовими особами Більшівцівської селищної ради вживаються всі можливі заходи для позитивного вирішення питань, з якими зверталися громадяни пільгових категорій: особи інвалідністю I, II, III груп – 52, члени багатодітних сімей – 55, учасники та інваліди війни і бойових дій, учасники АТО та члени їх родин – 42; учасники ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та особи, які потерпіли від Чорнобильської катастрофи – 1, а також інші громадяни, які потребують соціального захисту.

Питання організації роботи із зверненнями громадян перебуває на постійному контролі керівництва селищної ради та проводяться заходи щодо розгляду звернень громадян у визначені діючим законодавством терміни.

Вживаються невідкладні заходи щодо кваліфікаційного і об'єктивного розгляду звернень громадян з метою вирішення порушених у них питань та недопущення подання повторних звернень.

Враховуючи, що рівень роботи із зверненнями громадян є важливим чинником довіри громадян до органів місцевого самоврядування, Більшівцівська селищна рада і надалі продовжуватиме роботу по вдосконаленню роботи з розгляду звернень громадян та усуненню причин, що породжують скарги.

**Начальник відділу організаційного
забезпечення, документообігу,
кадрової та правової роботи**

Оксана НИКОЛИН