

**Більшівцівська селищна рада**

**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

**Рішення**

від 04 серпня 2021 року № 173

смт. Більшівці

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

**Про підсумки роботи за І півріччя 2021року**

**щодо розгляду звернень громадян у**

**виконавчому комітеті Більшівцівської**

 **селищної ради**

 Реалізуючи вимоги Закону України “ Про звернення громадян ”, з метою безумовного виконання Указу Президента України від 07.02.2008 року №109/2008“ Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування   конституційного  права  на   звернення   до органів державної влади та органів місцевого самоврядування ”, постанови Кабінету Міністрів України від 24.06.2009 року №630 « Про затвердження Методики оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян в органах виконавчої влади» та керуючись пунктом “б” підпункту 1 статті 38 Закону України “ Про місцеве самоврядування в Україні ”, виконавчий комітет Більшівцівської селищної ради вирішив :

**1.**Довідку про підсумки роботи за  І півріччя 2021рік щодо розгляду звернень громадян у виконавчому комітеті Більшівцівської селищної ради взяти до відома (додається).

**2**. Роботу із зверненнями громадян у виконавчому комітеті Більшівцівської селищної ради оцінити як таку, що відповідає вимогам, установленим законодавством.

**3.**Керівникам структурних підрозділів виконавчого комітету, діловодів

 забезпечити безумовне виконання вимог Указу Президента України, відповідних розпоряджень селищного голови з цією метою:

 - продовжувати роботу щодо забезпечення реалізації конституційного права громадян на письмове звернення та на особистий прийом;

- дотримуватись правил ведення діловодства у роботі із зверненнями громадян,

- здійснювати регулярно згідно розроблених графіків, особистий прийом громадян, в тому числі й позаробочий час.

- звертати особливу увагу на звернення пільгових категорій населення.

- не допускати порушення термінів розгляду звернень громадян .

-  забезпечити систематичний аналіз та узагальнення звернень для виявлення причин, що їх породжують.

**4.**Контроль за виконанням даного рішення покласти на керуючого справами (секретаря) виконкому Костів О.П.

**Селищний голова Василь Саноцький**

**Довідка про підсумки роботи із зверненнями громадян**

**за І півріччя 2021 року**

Робота Більшівцівської селищної ради  протягом І  півріччя 2021 року була спрямована на своєчасний та якісний розгляд заяв та звернень громадян в рамках Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення доорганів державної влади та органів місцевого самоврядування”, з метою вирішення важливих проблем населення.

Забезпечується об’єктивний розгляд заяв та звернень громадян, задоволення законних їх вимог. Заявникам були надані обґрунтовані повні відповіді згідно чинного законодавства. Звернення розглянуті в установлені строки з дотриманням всіх вимог Закону України «Про звернення громадян».

Рішенням виконавчого комітету затверджено графіки прийому громадян керівництвом селищної ради. Зазначена інформація розміщена на офіційному сайті Більшівцівської селищної ради. Забезпечується контроль за  їх дотриманням.

Протягом звітного періоду  до селищної ради  надійшло 915 заяв та звернень громадян. Прийом та реєстрація заяв та звернень здійснюється такими відділами:

* центр надання адміністративних послуг;
* організаційного забезпечення, документообігу та кадрової роботи;
* економіки та соціального захисту населення

Із загальної кількості звернень:

- депутатських звернень – 7;

-  письмових заяв – 901;

-  з Івано – Франківського обласного контактного центру – 7.

До селищної ради надійшло 5  запитів на публічну інформацію,  виконавцями були надані відповіді в терміни, визначені чинним законодавством.

Найчастіше порушувались питання соціального захисту (надання матеріальної  допомоги на лікування та питання земельних відносин.)

Звернення від 735 громадина вирішені позитивно, з них 79 заявників одержали матеріальну допомогу на суму 138 500 тис. рн..;

173 громадянина  отримали роз’яснення згідно чинного законодавства.

Особлива увага приділяється вирішенню проблем, з якими звертаються інваліди, ветерани війни та праці, багатодітні сім’ї, особи постраждалі від аварії на Чорнобильській АЕС, одинокі матері, учасники бойових дій та члени їх сімей та інші громадяни, які потребують соціального захисту та підтримки.

Безпосередньо в відділ економіки та соціального захисту населення Більшівцівської селищної ради за 1-ше півріччя 2021 року поступило 165 заяв від жителів громади та передані через програмний комплекс «Соціальна громада» до Галицького підрозділу соціального захисту населення управління соціального захисту населення Івано – Франківської райдержадміністрації для призначення державних соціальних допомог, житлових субсидій та пільг.

Станом на 01.07.2021 до ЦНАПу надійшло 1148 звернення громадян з приводу отримання адміністративних послуг, з них:
Паспортні послуги – 19

Місцеві послуги – 277

Видача відомостей з ДЗК – 140

Державна реєстрація речових прав – 157

Послуги соціального характеру – 197

Державна реєстрація актів цивільного стану + Є Малятко – 24

Інші послуги (довідки) – 162

Реєстрація місця проживання (додаток 13) – 172

Працівниками Більшівцівської селищної ради проводиться робота, яка спрямована на забезпечення кваліфікованого та всебічного розгляду порушених громадянами питань.

Враховуючи, що рівень роботи із зверненнями громадян є важливим чинником довіри громадян до органів місцевого самоврядування, виконавчий комітет селищної ради  і надалі продовжуватиме роботу по вдосконаленню роботи з розгляду заяв та звернень громадян, усуненню причин, що породжують скарги.

Начальник відділу організаційного

Забезпечення, документообігу та

 кадрової роботи О.Николин