



## Більшівцівська селищна рада

### ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

#### Рішення

31.01.2023 року № 2  
смт. Більшівці

#### **Про підсумки роботи за 2022 рік щодо розгляду звернень громадян у виконавчому комітеті Більшівцівської селищної ради**

Реалізуючи вимоги Закону України “ Про звернення громадян ”, з метою безумовного виконання Указу Президента України від 07.02.2008 року №109/2008“ Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування ”, постанови Кабінету Міністрів України від 24.06.2009 року №630 « Про затвердження Методики оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян в органах виконавчої влади» та керуючись пунктом “б” підпункту 1 статті 38 Закону України “ Про місцеве самоврядування в Україні ”, виконавчий комітет Більшівцівської селищної ради вирішив :

- 1.** Довідку про підсумки роботи за 2022 рік щодо розгляду звернень громадян у виконавчому комітеті Більшівцівської селищної ради взяти до відома (додається).
- 2.** Роботу із зверненнями громадян у виконавчому комітеті Більшівцівської селищної ради оцінити як таку, що відповідає вимогам, установленим законодавством.
- 3.** Керівникам структурних підрозділів виконавчого комітету, діловодам забезпечити безумовне виконання вимог Указу Президента України, відповідних розпоряджень селищного голови з цією метою:
  - продовжувати роботу щодо забезпечення реалізації конституційного права громадян на письмове звернення та на особистий прийом;
  - дотримуватись правил ведення діловодства у роботі із зверненнями громадян,
  - здійснювати регулярно згідно розроблених графіків, особистий прийом громадян, в тому числі й позаробочий час.
  - звертати особливу увагу на звернення пільгових категорій населення.
  - не допускати порушення термінів розгляду звернень громадян .

- забезпечити систематичний аналіз та узагальнення звернень для виявлення причин, що їх породжують.

**4.** Контроль за виконанням даного рішення покласти на керуючого справами (секретаря) виконкому Костів О.П.

**Селищний голова**

**Василь Саноцький**

**Довідка**  
**про підсумки роботи із зверненнями**  
**громадян у Більшівцівській селищній**  
**раді за 2022 рік**

На виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 р. №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», Закону України «Про доступ до публічної інформації, протягом **2022 року** проводилася робота щодо кваліфікованого, неупередженого та всебічного розгляду питань, які порушувалися жителями громади.

У 2022 році до Більшівцівської селищної ради від мешканців громади та через органи влади вищого рівня надійшло **651** звернень громадян, що на **602** звернення менше в порівнянні з аналогічним періодом 2021 року. З них: на особистому прийомі зареєстровано **641** звернень, надійшло поштою **10**, в тому числі електронною поштою **4** звернення.

Впродовж 2022 року до Більшівцівської селищної ради надійшло **6** колективних, що на 3 звернення більше, ніж за аналогічний період 2021 року.

Також впродовж 2022 року надійшло **12** запитів відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації».

Аналіз надходження звернень до Більшівцівської селищної ради від мешканців громади свідчить, що громадяни зверталися перед усім із заявами та клопотаннями – **651**. За результатом розгляду звернень: вирішено позитивно – **517**, роз'яснено по суті – **63**, відмовлено у задоволенні вимог – **6**.

Одним із основних питань, з яким звертались мешканці громади, продовжує залишатися **питання соціального захисту** – **166** заяв. Передусім, це питання надання одноразової матеріальної допомоги на лікування. Важливим для мешканців громади залишається також вирішення **питань аграрної політики та земельних відносин** – **337** заяв.

Посадовими особами Більшівцівської селищної ради вживаються всі можливі заходи для позитивного вирішення питань, з якими зверталися громадяни пільгових категорій: особи інвалідністю I, II, III груп – **42**, члени багатодітних сімей – **31**, учасники та інваліди війни і бойових дій, учасники АТО та члени їх родин – **39**; учасники ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та особи, які потерпіли від Чорнобильської катастрофи – **4**, а також інші громадяни, які потребують соціального захисту.

Відповідно до програми соціального захисту населення у 2022 році було виділено – 493 тис.грн. на виплату:

- Одноразової допомоги при народженні четвертої дитини – 5,0 тис.грн.
- Одноразової допомоги при народженні п'ятої дитини – 10,0 тис.грн.
- Одноразової грошової допомоги жителям громади на лікування - 205,5 тис.грн.

- Матеріальної допомоги учасникам АТО та учасникам бойових дій – 235 тис.грн.
- Одноразова матеріальна допомога родичам загиблих воїнів – 30,0 тис.грн.
- Допомоги на поховання – 500 грн.
- Допомоги учасникам ліквідації Чорнобильської АЕС- 7,0 тис. грн.

Питання організації роботи із зверненнями громадян перебуває на постійному контролі селищної ради та проводяться заходи щодо розгляду звернень громадян у визначені діючим законодавством терміни.

Вживаються невідкладні заходи щодо кваліфікаційного і об'єктивного розгляду звернень громадян з метою вирішення порушених у них питань та недопущення подання повторних звернень.

Враховуючи, що рівень роботи із зверненнями громадян є важливим чинником довіри громадян до органів місцевого самоврядування, Більшівцівська селищна рада і надалі продовжуватиме роботу по вдосконаленню роботи з розгляду звернень громадян та усуненню причин, що породжують скарги.

**Начальник відділу організаційного  
забезпечення, документообігу,  
кадрової та правової роботи**

**Оксана НИКОЛИН**