



Більшівцівська селищна рада

ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

Рішення

21.01. 2022року № 01-15/ 2
смт. Більшівці

Про підсумки роботи за 2021рік щодо розгляду звернень громадян у виконавчому комітеті Більшівцівської селищної ради

Реалізуючи вимоги Закону України “ Про звернення громадян ”, з метою безумовного виконання Указу Президента України від 07.02.2008 року №109/2008“ Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування ”, постанови Кабінету Міністрів України від 24.06.2009 року №630 « Про затвердження Методики оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян в органах виконавчої влади» та керуючись пунктом “б” підпункту 1 статті 38 Закону України “ Про місцеве самоврядування в Україні ”, виконавчий комітет Більшівцівської селищної ради вирішив :

- 1.** Довідку про підсумки роботи за 2021рік щодо розгляду звернень громадян у виконавчому комітеті Більшівцівської селищної ради взяти до відома (додається).
- 2.** Роботу із зверненнями громадян у виконавчому комітеті Більшівцівської селищної ради оцінити як таку, що відповідає вимогам, установленим законодавством.
- 3.** Керівникам структурних підрозділів виконавчого комітету, діловодам забезпечити безумовне виконання вимог Указу Президента України, відповідних розпоряджень селищного голови з цією метою:
 - продовжувати роботу щодо забезпечення реалізації конституційного права громадян на письмове звернення та на особистий прийом;
 - дотримуватись правил ведення діловодства у роботі із зверненнями громадян,
 - здійснювати регулярно згідно розроблених графіків, особистий прийом громадян, в тому числі й позаробочий час.
 - звертати особливу увагу на звернення пільгових категорій населення.
 - не допускати порушення термінів розгляду звернень громадян .

- забезпечити систематичний аналіз та узагальнення звернень для виявлення причин, що їх породжують.

4. Контроль за виконанням даного рішення покласти на керуючого справами (секретаря) виконкому Костів О.П.

Селищний голова

Василь Саноцький

Довідка
про підсумки роботи із зверненнями
громадян у Більшівцівській селищній
раді у 2021 році

На виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 р. №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», Закону України «Про доступ до публічної інформації, протягом **2021 року** проводилася робота щодо кваліфікованого, неупередженого та всебічного розгляду питань, які порушувалися жителями громади.

У 2021 році до Більшівцівської селищної ради від мешканців громади та через органи влади вищого рівня надійшло **1253** звернень громадян, що на **41** звернення більше в порівнянні з аналогічним періодом 2020 року. З них: на особистому прийомі зареєстровано **1217** звернень, надійшло поштою **36**, в тому числі електронною поштою **4** звернення.

Впродовж 2021 року до Більшівцівської селищної ради надійшло **11** повторних звернень, та **3** колективних, що на **6** звернень менше, ніж за аналогічний період 2020 року.

Також впродовж 2021 року надійшло **12** запитів відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації»

Аналіз надходження звернень до Більшівцівської селищної ради від мешканців громади свідчить, що громадяни зверталися перед усім із заявами та клопотаннями – **1236**, скарг – **3**. За результатом розгляду звернень: вирішено позитивно – **1134**, роз'яснено по суті – **76**, відмовлено у задоволенні вимог – **41**.

Одним із основних питань, з яким звертались мешканці громади, продовжує залишатися **питання соціального захисту** – **185** заяв. Передусім, це питання надання одноразової матеріальної допомоги на лікування. Важливим для мешканців громади залишається також вирішення **питань аграрної політики та земельних відносин** – **785** заяв.

Посадовими особами Більшівцівської селищної ради вживаються всі можливі заходи для позитивного вирішення питань, з якими зверталися громадяни пільгових категорій: особи інвалідністю I, II, III груп – **66**, члени багатодітних сімей – **48**, учасники та інваліди війни і бойових дій, учасники АТО та члени їх родин – **13**; учасники ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та особи, які потерпіли від Чорнобильської катастрофи – **4**, а також інші громадяни, які потребують соціального захисту.

Відповідно до програми соціального захисту населення у 2021 році було виділено **364,0** тис.грн. на виплату:

- Одноразової допомоги при народженні четвертої дитини – 5,0 тис.грн.
- Одноразової грошової допомоги жителям громади на лікування -

217,5 тис.грн.

- Матеріальної допомоги учасникам АТО та учасникам бойових дій – 132,5 тис.грн.
- Допомоги на поховання – 2 тис. грн.
- Допомоги учасникам ліквідації Чорнобильської АЕС- 7,0 тис. грн.

Питання організації роботи із зверненнями громадян перебуває на постійному контролі селищної ради та проводяться заходи щодо розгляду звернень громадян у визначені діючим законодавством терміни.

Вживаються невідкладні заходи щодо кваліфікаційного і об'єктивного розгляду звернень громадян з метою вирішення порушених у них питань та недопущення подання повторних звернень.

Враховуючи, що рівень роботи із зверненнями громадян є важливим чинником довіри громадян до органів місцевого самоврядування, Більшівцівська селищна рада і надалі продовжуватиме роботу по вдосконаленню роботи з розгляду звернень громадян та усуненню причин, що породжують скарги.

**Начальник відділу організаційного
забезпечення, документообігу,
кадрової та правової роботи**

Оксана НИКОЛИН